



## Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	Vauhtia ammattisiirtymiin
Hakemusnumero	R-00642
Valintakokouksen päivämäärä	17.5.2023
Hakijan virallinen nimi	
Toteuttaja	Rovaniemen kaupunki, RKKja Lapin yliopisto
Toimintalinja	TL4
Erityistavoite	et 4.1 Polkuja töihin
Alkamispäivämäärä	1.9.2023
Päätymispäivämäärä	31.8.2026

Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

### **Tavoitteet ja tarve**

Työvoimapula on nopeasti muodostunut yhdeksi keskeisistä yritysten toimintaedellytyksiä ja kasvua heikentävistä tekijöistä. Työvoiman kysyntä muuttuu jatkuvasti, ja erityisesti työvoimapulalat tarvitsisivat myös muilta aloilta siirtyviä tekijöitä. Useissa tapauksessa ammattisiirtymiä kuitenkin hidastaa epätietoisuus siirtymäpoluista. Tässä hankkeessa näitä polkuja tunnistetaan ja rakennetaan työllisyyspalveluiden, oppilaitosten ja työnantajien välisessä yhteistyössä, luodaan selkeä yhteistyön malli ja polut palvelu- ja sotealoille.

Hankkeen päätavoite on osaavan työvoiman saatavuuden ja ammatillisen liikkuvuuden edistäminen sekä lisäarvon tuottaminen olemassa oleviin palveluihin yhteistä, moniammatillista palvelumallia ja yhteistyörakenteita kehittämällä. Ammattisiirtymien ohella kehitetään samalla niitä edistävien toimijoiden yhteistyö- ja johtamisrakenteita sekä selkeytetään moniammatillisen asiakastyön rooli ja vastuukysymyksiä, tavoitteena paikallisten toimijoiden yhteinen asiakaspalvelumalli.

Ensisijainen kohderyhmä ovat Rovaniemen alueen työttömät työnhakijat, joiden työllistyminen edellyttää uudelle alalle kouluttautumista, siirtymää alan sisällä tai muuta osaamisen päivittämistä. Huomiota kiinnitetään myös kohdealalle vähemmistönä oleviin työntekijäryhmiin, kuten miehiin, sekä heikossa työmarkkina-asemassa oleviin. Muita hankkeen kohderyhmiä ovat muut ohjausta ammatilliseen siirtymäänsä tarvitsevat sekä erityisesti sote- ja palvelualan työnantajat. Hankkeen kohderyhmänä ovat myös moniammatillisen yhteistyön ja ammatillisten siirtymien kehittämiseen osallistuvat verkostotoimijat. Toimintamallin rakentamiseen osallistuvat hankkeen toteuttajat Rovaniemen kaupunki, Lapin yliopisto sekä Rovaniemen koulutuskuntayhtymä ja muu verkosto.

### **Toimenpiteet**

#### **TP1: Tiedolla johtaminen**

Tuotetaan tietoa osaamistarpeista ja työvoimavarannosta. Muotoillaan yhteinen tapa tiedon käyttöön ohjaus- ja asiakastyössä oppilaitosten uraohjaajille sekä työllisyyspalveluiden asiakasvastaaville ja

toimialakoordinaattoreille sekä muille työelämän ammatillisia siirtymiä ratkoviille. Luodaan kumppanuuksia työnantajiin ammattisiirtymien edistämiseksi ja pilotoimiseksi.

## **TP2: Toimintamalli ammattisiirtymien edistämiseksi**

Luodaan systemaattinen yhteistyön malli ammattisiirtymien tukemiseksi kaupungin työllisyyspalveluiden, oppilaitosten ja työnantajien kesken. Palvelumuotoilun keinoin kuvataan eri toimijoiden roolit ja vastuut yhteisessä toimintamallissa. Luodaan toimialakohtaiset polut työvoimapula-aloille siirtymiseksi ja ohjauksella tuetaan työnhakijoiden työllistymistä niille. Työnantajia (ml. henkilöstöpalveluyrityksiä) tuetaan rekrytointi- ja työnantajavalmiuksien kehittämisessä sekä toimialamielikuvan vahvistamisessa.

### **2.1 Nykytilakuvaus**

Ammattisiirtymiä tukevia käytäntöjä tehdään näkyväksi. Selvitetään ja kuvataan tämänhetkiset toimijoiden (työllisyyspalvelut, oppilaitokset, TE-palvelut, työnantajat) roolit ja vastuut, viestintä ja tiedonkulku sekä osaamisen tunnistamisen käytännöt ammattisiirtymien tukemisessa. Nykytilakuvauksen tietoja hyödynnetään läpi TP2 etenemisen ja erityisesti kohdassa 2.5.

### **2.2 Vertaisoppiminen ja ideointi**

Tutustutaan ammattisiirtymiä edistäviin toimintamalleihin ja polkuihin myös muilta toimialoilta. Ideoidaan löydösten pohjalta Rovaniemellä kokeiltavaa mallia.

2.3 Alanvaihtoa ja ammattisiirtymiä tukevan uraohjauksen kehittäminen ja toteutus osana asiakastyötä Kehitetään asiakastyötä ja siinä tapahtuvaa uraohjausta ja koulutuspolkuja tukemaan alanvaihtoja, osaamisen kehittämistä ja ammattisiirtymiä työvoimapula-aloille. Uraohjauksesta ja asiakasohjaustyöstä hankkeessa vastaavat kehittäjä uraohjaajat (oppilaitokset) ja toimialakoordinaattorit (työllisyyspalvelut). Käytännössä tämä tarkoittaa potentiaalisten työvoimapula-aloille siirtyvien työnhakijoiden tunnistamista ja heidän vahvuksiinsa perustuvaa ohjausta. Ohjauksessa edistetään myös työttömien miesten ja erityisryhmien, kuten vieraskielisten ja osatyökykyisten siirtymiä palvelu- ja sote-alan tehtäviin. Ohjaus voi olla myös työvoimapula-aloilta pois siirtymistä suunnittelevan työnhakijan tukemista; onko alalta pois siirtyminen ainoa vaihtoehto vai voisiko muutos työhön löytyä esim. työtehtäviä räätälöimällä tai koulutuksella. Ohjaustyötä tekevät toimivat kytköksenä henkilöasiakkaiden ja työnantajien välillä ja vahvat työnantajakumppanuudet sujuvoittavat polkuja työelämään. Ohjaajien koulutusohjauksen osaaminen ja yhteydet oppilaitoksiin auttavat yksilöllisten ratkaisujen rakentamisessa työvoimapula-aloille. Työnantajia ohjataan tunnistamaan asiakkaan osaaminen ja potentiaali alalle sekä hyödyntämään erilaisia työllistämisen ja kouluttautumisen mahdollisuuksia (esim. koulutus- tai työkokeilu, oppisopimus, palkkatuki) ja niiden yhdistelmiä. Ohjaustyötä tukevat TP 2.4 ja 2.5 pilotoidut ja syntyvät siirtymäpolkujen mallit.

2.4 Erilaisten polkujen pilotointi palvelu- ja sotealoille yhteistyössä työnantajien kanssa Asiakastyössä tunnistetaan, pilotoidaan ja rakennetaan erilaisia polkuja pilottialoille. Asiakastyössä sovelletaan tunnistettuja hyviä käytäntöjä ja polkuja, joita kehitetään asiakkaiden ja työnantajien tarpeisiin. Pilotointia tehdään tiiviissä yhteistyössä työnantajien kanssa, kehittämiskumppaneina, samalla rekrytointiosaamista tukien. Työnantajat osallistuvat polkujen markkinointiin ja alan houkuttelevuuden edistämiseen mm. tutustumisinfojen, rekrytilaisuuksien, ja asiakas-/työnantajatarinoiden muodossa. Oppilaitokset etsivät ammattisiirtymiä mahdollistavia koulutusratkaisuja yhdessä työnantajien ja työllisyyspalveluiden kanssa. Pilotit suunnitellaan TP1 ja TP2 tuotosten pohjalta, ne voivat olla esim. räätälöityjä koulutuksen ja työllistämisen polkujen yhdistelmiä, kuten koulutuskokeilu-oppisopimus - polulla hoiva-avustajaksi,

## **TP3: Johtamisen ja yhteistyörakenteiden kehittäminen moniammatillisessa toimintamallissa**

Selvitetään erilaiset vaihtoehdot ja rakennetaan johtoa ja henkilöstöä osallistamalla malli moniammatillisen verkostomaisen toiminnan yhteistyörakenteille, sopimuksellisuudelle, johtamiselle ja tiedolla johtamiselle.

3.1 Verkostomaisen toiminnan johtamisen mallien ja hyvien käytäntöjen **benchmarkkaus** Tutustutaan vastaaviin verkostomaisiin toimintamalleihin ja hyödynnetään niitä soveltuvin osin Rovaniemen kaupungin mallin rakentamisessa. Olemassa oleviin hyviin malleihin voidaan käydä tutustumassa myös paikan päällä. Lisäksi mallin rakentamisessa hyödynnetään Osaamo-hankkeessa saadut opit ja kokemukset.

3.2 **Moniammatillisen yhteistyön toimintamallin** rakentaminen ja seuranta  
Verkostomainen toimintamalli rakennetaan yhdessä esihenkilöiden ja työntekijöiden kanssa. Toimintamalliin sitoutuminen varmistetaan osallistamalla henkilöstöä kehittämisprosessin eri vaiheisiin esim. kyselyillä, työpajoilla ja yhteisillä tilaisuuksilla. Toimintamallin rakentamisessa arvioidaan, kehitetään ja luodaan koko kehittämisprosessin ajan toimintaan liittyviä työturvallisuus- ja työhyvinvointikäytäntöjä. Tarvittaessa voidaan perustaa kehittäjätyöryhmiä asiakasohjaajille ja esihenkilöille.

3.3 **Yhteisen tiedolla johtamisen mallin** rakentaminen  
Mallissa huomioidaan eri toimijoiden tieto työnhakijoiden ja työnantajien tarpeista, määritellään yhteiset tavoitteet ja jokaisen toimijan rooli sekä sovitaan mittareista, mallin seurannasta ja rakennetaan yhteinen vuosikello. Mallin rakentamisen tueksi voidaan tarvittaessa perustaa erillinen johtoryhmä, joka tukee kehittämistyötä ja vastaa oman organisaationsa osalta mallin juurruttamisesta.

#### **TP4: Hankkeen hallinnointi ja viestintä**

Työpaketissa varmistetaan hankkeen hyvä hallinnointi, toteuttajien välisen yhteistyön toimivuus, tavoitteissa eteneminen, toiminnan vaatimien puitteiden luominen ja viestinnän toteuttaminen.

Hankkeen tuloksena syntyy toimialakohtaisesti räätälöityjä ja yksilöllisiä ammattisiirtymien polkuja, joilla tavoitetaan 750 työnhakija-asiakasta ja 60 osallistuvaa yritystä. Asiakkaista 250 työllistyy tai aloittaa koulutuksessa. Tuloksena työllisyyspalveluiden, oppilaitosten ja työnantajien kumppanuudet tehostuvat ammatillisten siirtymien polkujen ansiosta. Yhteiseen palvelumalliin on rakennettu ja sovittu toimiva verkoston johtamisrakenne, määritelty yhteiset tavoitteet ja toimintatavat. Asiakastyön tasolla rooli- ja vastuukysymykset ovat selkiytyneet ja toimijoiden välille on kehittynyt yhteinen, paikallinen asiakaspalvelumalli.

Lisätietoja hakemuksesta

Kustannusarvion jakaantuminen:	EU+valtio	Kokonaiskustannukset
Rovaniemen kaupunki	777 416 €	971 770 €
Rovaniemen koulutuskuntayhtymä	284 598 €	355 749 €
Lapin yliopisto	220 920 €	276 150 €
Muuta huomioitavaa:		
Osallistuvia henkilöasiakkaita 750 työtöntä		
Osallistuvia yrityksiä 60		
Hanke on mittava, mutta Rovaniemen kaupunki on saavuttanut hyviä tuloksia aikaisemmissa hankkeissaan oppilaitoskumppaneiden kanssa (mm. Osaamo -kohtaantoa edistämässä).		

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma (koko ryhmähanke)

Hankkeen kustannusarvio yhteensä	1 603 669 €
Hankkeen rahoitussuunnitelma yhteensä	1 603 669 €
Hankkeelle esitetty tuen enimmäismäärä	1 282 934 €, 80 %

#### Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027-ohjelman mukainen ja toteuttaa sen toimintalinjan 4 erityistavoitetta 4.1 Polkuja töihin. Hanke täyttää yleiset valintaperusteet ja erityistavoitekohtaisessa arvioinnissa hanke sai riittävästi pisteitä (35/47) tullakseen rahoitetuksi.

Hakemusta on täydennetty ja konkretisoitu ja esitetty yksityiskohtaiset tehtäväkuvat hankehenkilöstön tarpeellisuuden perusteluiksi. Hakijat ovat aloittaneet omalla riskillä 1.9.2023 alkaen.

#### Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

EURA-rahoituskokous 17.5.2023

Lapin MYRS:n hanketyöryhmä 12.9.2023.2023

Lapin MYRS 28.9.2023.2023

Lapin MYR 30.10.2023.2023

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä