

INEEN – Ohjaus palveluihin



**Euroopan unionin
rahoittama**



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

EDURO
VIE ETEENPÄIN



EDURO
VIE ETEENPÄIN

Hanketiedot

- Hankeaika 1.10.2023-30.9.2026
- Toimintalinja 4: Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi
- Erityistavoite 4.3: Yhdenvertaiseen osallisuuteen
- Pää toteuttajan Eduro-säätiö
- Osatoteuttajana Rovaniemen kaupunki, työllisyyspalvelut
- Yhteistyökumppanina Lapin hyvinvointialue

Hankkeen budjetti (haettu rahoitus)

Kustannusarvion tiivistelmä

	Eduro-säätiö sr	Rovaniemen kaupunki	yhteensä
Palkkakustannukset	956 263 €	156 989€	1 113 252€
Flat rate 40%	382 505€	62 796€	445 301€
Tulot	0€	0€	0€
Nettokustannusarvio yhteensä	1 338 768€	219 785€	1 558 553€

Hankkeen budjetti (haettu rahoitus)

Rahoitussuunnitelman tiivistelmä

	Eduro-säätiö sr	Rovaniemen kaupunki	Osuus %
Haettava EU- ja valtion rahoitus	1 071 014€	175 829€	80%
Omarahoitus	40 163€	43 956€	5,4
Kuntarahoitus	227 591€	0€	14,6
Muu julkinen rahoitus	0€	0€	0%
Yksityinen rahoitus	0€	0€	0%
Rahoitussuunnitelma yhteensä	1 338 768€	219 785€	100%

Tarve asiakkaan näkökulmasta

- Työllisyystoimien keskeinen tavoite on lisätä osatyökykyisten, vaikeasti työllistyvien ja maahanmuuttajien osallistumista työmarkkinoilla
- Pitkään työttömänä olleilla kasautuneita työkyvyn ja työllistymiseen vaikuttavia haasteita useilla elämän osa-alueilla
- Palvelutarpeissa korostuvat työkyky- ja terveyshaasteet, sosiaaliset ongelmat sekä palveluiden ulkopuolelle jääminen
- Pitkäaikaistyöttömyyteen on ajautunut henkilöitä, joiden täsmällisiä palvelutarpeita ja ajantasaista tilannetta ei tiedetä ja toisaalta juuri tällä kohderyhmällä on haasteita TE-hallinnon uuden asiakaspalvelumallin mukaisiin työnhakuvelvoitteisiin vastaamisessa

Tarve ammattilaisen näkökulmasta

- Palvelujärjestelmän suuret muutokset (hyvinvointialueiden perustaminen, TE-palvelut 2024 –uudistus) edellyttävät työllisyyden yhdyspinnoilla työskenteleviltä ammattilaisilta uudenlaista organisoitumista yhteistyöhön
- Asiakkaiden palvelutarpeiden tunnistamiseksi ja täyttämiseksi tarvitaan arvoketjuajattelua, mitä haettavalla hankkeen aikana rakennetaan

Tavoite

- Hankkeen tavoitteena on kehittää pitkään työttömänä olleiden tarpeisiin palvelukokonaisuus, joka tunnistaa kohderyhmän tarpeet, hahmottaa tarpeisiin vastaavat palvelupolut ja auttaa asiakkaat palveluiden piiriin yhteistyössä viranomaisten ja palveluntuottajien kanssa
- Palvelutarpeiden tunnistamiseksi rakennetaan pitkään työttömän olleiden asiakassegmentit, joiden muodostumiseksi hankkeen asiakkaista kerätään ajankohtaista analyysitietoa
- Yhteistyössä hanketoimijoiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa kootaan yhteen asiakaskohderyhmälle oleelliset palvelut
- Toimintamallin tarkoituksena on turvata katkeamattomat palvelupolut heikoimmassa työmarkkina-asemassa oleville henkilöille hyödyntämällä palvelujärjestelmän olemassa olevia palveluita mahdollisimman kattavasti

Kohderyhmä

- Hankkeen kohderyhmänä ovat pitkään työttömänä olleet henkilöt, joilla on haasteita työllistymis- ja kouluttautumissuunnitelmien laadinnassa ja/tai erityisen tuen tarvetta työllistämistoimenpiteisiin osallistumisessa
- Hankkeen kohderyhmäksi tavoitellaan 300 asiakasta
- Kohderyhmää ovat myös Rovaniemen alueella palvelujärjestelmässä työskentelevät ammattilaiset, joiden tehtävänä on ohjata em. asiakaskohderyhmä heidän palvelutarpeidensa mukaisiin palveluihin, mutta palveluihin ohjaamista haastavat palvelujärjestelmässä tapahtuneet muutokset

Toimenpiteet



Moniammatillisen
asiantuntijatyöryhmän
kokoaminen ja
työskentely
monialaisen
verkostotyön ja
asiakasohjauksen
toimintamallin
rakentumiseksi



Asiakastyö ja
intensiivisen
palveluohjauksen
toimintamallin
rakentaminen



Pitkään työttömänä
olleiden
asiakassegmenttien
kriteerien
rakentaminen



Pitkään työttömänä
olleiden
palveluprosessin
rakentaminen
yhteistyössä hankkeen
toimijoiden kanssa

Tulokset

1.



Hankkeen tuloksena syntyy

Rovaniemen työllisyyspalveluiden, Lapin hyvinvointialueen ja palveluntuottajien välinen ekosysteemi, minkä avulla jäsenetään keskeisten toimijoiden välinen arvoketju; miten yhdessä tuotetaan arvo prosessissa asiakkaalle

2.



Asiantuntijoiden osaamisen kehittyminen roolien selkiytymisen, asiantuntijoiden välisen viestinnän sekä yhteistyön tiivistymisen myötä

3.



Tuloksena syntyy pitkään työttömänä olleiden intensiivisen palveluohjauksen toimintamalli, missä on tunnistettu asiakkaiden palvelutarpeet ja rakennettu toimintamalli asiakkaiden palveluihin ohjaamiseksi

Hankkeen hyödyt

- Hankkeessa kehitettävä ekosysteemi jäsentää monialaisen yhteispalvelun yhdyspinnoilla toimivien viranomaisten ja palveluntuottajien välistä yhteistyötä, mikä toimii pohjana tuleville toimintaympäristön muutoksille
- Asiakkailta kerättyä ja analysoitua sekä palvelujärjestelmän mahdollisuuksista koottua tietoa voidaan hyödyntää tietopohjana asiakasryhmän tarpeisiin vastaavien palveluiden toteuttamisessa ja kehittämisessä
- Em. hyödyt ovat siirrettävissä paikalliselta tasolta muille alueille Lapissa

Ota yhteyttä


Eduro-säätiö

 Kairatie 75
96190
Rovaniemi

 0207 109 320

 info@eduro.fi

Riitta Harmanen
toimitusjohtaja

 044 715 9447

 riitta.harmanen@eduro.fi



EDVRO

VIE ETEENPÄIN