



Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	International Pointti
Hakemusnumero	205461
Valintakokouksen päivämäärä	15.3.2024
Hakijan virallinen nimi	Kemin kaupunki
Toteuttaja	
Toimintalinja	TL4
Erityistavoite	Et 4.1 Polkuja töihin
Alkamispäivämäärä	1.5.2024
Päätymispäivämäärä	30.4.2027

Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

Lapin maahanmuuttostrategia 2030+ tavoite on, että Lappi on koti kaikille. Tämän Lapin maahanmuuttostrategian mukaisesti on pyrkimys tehdä myös Kemistä hyvä koti kaikille ja näin ollen toteuttaa Lapin maahanmuuttostrategiaa kuntatasolla. Lapin TE24 uudistuksen - tiekarttaan on kirjattu tavoitteina mm. selkeä ja yksilöllinen kotoutumisen palvelukokonaisuus asiakkaan näkökulmasta, monialainen yhteistyö, kotoutujien erilaisten valmiuksien parempi huomiointi, arvo- ja asennemuutos suhteessa maahanmuuttajiin, osaamisen parempi hyödyntäminen ja monimuotoisen työelämän normalisoiminen. Maahanmuuttaneilla tarkoitetaan kaikkia maahanmuuttaneita eli työ-, koulutus- sekä perheperusteisesti maahan tulleita, kansainvälistä ja tilapäistä suojelua saavia sekä turvapaikanhakijoita. Tällä hetkellä Kemissä asuu prosentuaalisesti eniten vieraskielisiä henkilöitä koko Lapin alueella.

Pakolaistyön ja vastaanottokeskustoiminnan saralla Kemissä onkin varsin pitkään ja ansioituneesti tehty työtä maahanmuuttajien kanssa. Tämä työ on vastannut kansainvälistä suojelua saaneiden, tilapäistä suojelua saaneiden sekä turvapaikanhakijoiden tarpeisiin. Lisäksi kunnassa toimii matalankynnyksen avoin kohtaamispaikka Mikseri, joka on kaikille maahanmuuttajille tarkoitettu avoin kohtaamispaikka maahanmuuton perusteista riippumatta. Kemissä on useita eri tahoja, jotka järjestävät kotoutumiskoulutusta maahanmuuttajille, jonne asiakkaat voivat ohjautua esimerkiksi TE-palveluiden kautta. Vuosien saatossa on ollut erilaisia hankkeita, joilla on parannettu maahanmuuttajien kotoutumismahdollisuuksia.

Haasteena on, että nämä palvelut ovat hajanaisia ja eri tahoilla on tehty päällekkäistä työtä, kun taas joiltakin osin asioita ei ole hoidettu lainkaan. Kaikille maahanmuuttajaryhmille ei ole ollut palveluita tai ne ovat olleet vähäisiä tai maahanmuuttajat itse eivät ole löytäneet näihin palveluihin. Vaikka maahanmuuttajia on ollut Kemissä pitkään, niin oikeaa tietoa maahanmuuttajiin liittyvistä asioista on kuitenkin hyvin rajatusti.

Hankkeen tavoitteena on selkeyttää palveluita ja eri toimijoiden rooleja, parantaa palvelujen saatavuutta ja löydettävyyttä, tehdä monialaista yhteistyötä, löytää uusia työllistymisen väyliä huomioiden kotoutujien yksilölliset ja erilaiset valmiudet, saada maahanmuuttajien palvelut vastaamaan paremmin kotoutumislain muutoksia, pyrkiä saamaan kunnasta ja työelämästä monimuotoisempaa, vaikuttaa asenteisiin, yhdenvertaisuuteen sekä hyviin väestösuhteisiin, edistää

maahanmuuttajien kotoutumista ja työllistymistä sekä kasvattaa näillä toimenpiteillä koko alueen veto ja pitovoimaa.

Kemissä on tarve maahanmuuttajien matalankynnyksen yhteispalvelupisteelle, josta voi saada nopeasti apua työllistymiseen, yrittäjyyteen, opiskeluun, kotoutumiseen ja kunnassa asumiseen liittyvissä asioissa. Lisäksi palvelupisteestä saavat apua työnantajat, työntekijät sekä erilaiset järjestöt ja organisaatiot maahanmuuttajien asioihin liittyen.

Hankkeen kohderyhmänä ovat maahanmuuttajat, maahanmuuttajille suunnattujen palveluiden toimijat, työnantajat, päättäjät, kaupunkiorganisaatio.

Hankkeen tuloksena työllisyyden yhteispalvelu Pointtiin saadaan kansainvälinen palvelupiste International Pointti maahanmuuttajataustaisille henkilöille sekä heidän kanssaan työskenteleville, yrityksille ja muille yhteistyötahoille.

Kohderyhmät

Maahanmuuttajat, maahanmuuttajille suunnattujen palveluiden toimijat, työnantajat, päättäjät, kaupunkiorganisaatio.

Maahanmuuttaneilla tarkoitetaan kaikkia maahanmuuttaneita eli työ-, koulutus- sekä perheperusteisesti maahan tulleita, kansainvälistä ja tilapäistä suojelua saavia sekä turvapaikanhakijoita.

Hankkeessa aloittaa suunnitelman mukaan 250 henkilöasiakasta (työtön).

Tavoitteet

Hankkeen tavoitteena on selkeyttää palveluita ja eri toimijoiden rooleja, parantaa palvelujen saatavuutta ja löydettävyyttä, tehdä monialaista yhteistyötä, löytää uusia työllistymisen väyliä huomioiden kotoutujien yksilölliset ja erilaiset valmiudet, saada maahanmuuttajien palvelut vastaamaan paremmin kotoutumislain muutoksia, pyrkiä saamaan kunnasta ja työelämästä monimuotoisempaa, vaikuttaa asenteisiin, yhdenvertaisuuteen sekä hyviin väestösuhteisiin, edistää maahanmuuttajien kotoutumista ja työllistymistä sekä kasvattaa näillä toimenpiteillä koko alueen veto ja pitovoimaa.

Lyhyen aikavälin tavoitteina:

- tuodaan eri toimijat samalle alustalle ja toimipisteeseen International Pointtiin
- asiakkaat saavat kotoutumisen edistämiseen, kouluttautumiseen, työllistymiseen ja yrittämiseen liittyvät palvelut yhdestä paikasta
- asiakkaat tunnistavat International Pointin ja löytävät sen tarjoamien palvelujen piiriin

Uutuusarvo

Kemissä on tarve sellaiselle maahanmuuttajien yhteispalvelupisteelle, jonne on helppo löytää ja josta voi saada nopeasti apua maahanmuuttajien työllistymiseen, yrittäjyyteen, opiskeluun, kotoutumiseen ja kunnassa asumiseen liittyvissä asioissa. Lisäksi palvelupisteestä saavat apua myös työnantajat, työntekijät sekä erilaiset järjestöt ja organisaatiot maahanmuuttajien asioihin liittyen. Palvelupisteeseen on mahdollista hankkia asiantuntijoita eri virastoista, kuten Kela, työllisyyspalvelut, kunnan maahanmuuttopalvelut, Maahanmuuttovirasto jne. Hankkeen tarkoituksena on myös mahdollistaa palveluita monikielisesti, jolloin ne palvelevat myös sellaisia henkilöitä, joilla asiointi suomen kielellä on vaikeaa.

Toimenpiteet

*Työpaketti 1: Toimijaverkosto

Selkeän ja yksilöllisen kotoutumisen palvelukokonaisuuden ja monialaisen toimintamallin rakentaminen

Toimenpiteet:

- Maahanmuuttajien parissa työskentelevän toimijaverkoston kokoaminen
- Eri toimijoiden roolien selkiyttäminen

Toteutetaan koko hankkeen ajan.

Uudenlaisen monialaisen työn yhteiskulttuurin luominen ja asiakaslähtöisen toimintamallin rakentaminen eri osapuolten välisellä yhteiskehittämisellä sekä tiimivalmennuksen ja siihen liittyvien työpajojen avulla

*Työpaketti 2: International Pointin palvelujen kehittäminen

Toimenpiteet:

- Tuodaan eri toimijoiden kotoutumista, työllistymistä ja kouluttautumista edistävät palvelut osaksi International Pointin alustaa ja toimintaa; TNO-palvelut, kotoutumispalvelut, työvoimapalvelut, koulutuspalvelut ja yrityspalvelut sekä PopUp-tyyppisesti muu viranomaisneuvonta (kuten Kela, Migri, sosiaalipalvelut, asumisneuvonta, sivistys- ja kulttuuripalvelut)
- Kehitetään matalankynnyksen yleisneuvontaa arjen eri asioihin liittyen
- Kehitetään maahanmuuttaja-asiakkaiden ohjausta oikea-aikaisten ja asiakkaan yksilöllisen tuen- ja palvelutarpeet huomioivien palvelujen piiriin
- Laaditaan palvelukuvaukset ja kuvataan maahanmuuttajapalveluiden prosessit ja yhdyspinnat tavoitteellisen, prosessimaisen työotteen kehittäminen
- Kehitetään asiakaspalvelumallia, jossa hyödynnetään omakielisiä ohjaajia
- Kehitetään neuvontaan tuleville kemiläisille osaajien houkuttelemiseksi Kemiin ja Meri-Lapin alueelle ja hyödynnetään Miten tulla kemiläiseksi? -tietopakettia

Toteutetaan koko hankkeen ajan.

*Työpaketti 3: Viestintä ja markkinointi

Toimenpiteet:

- Luodaan palveluille helposti tunnistettava International Pointti- brändi
- Kootaan "Miten tulla kemiläiseksi?" -tietopaketti
- Tehdään palveluja tutuksi mm. selkosuomeksi ja muilla kielillä tuotetuilla julkaisuilla, nettisivuilla, sosiaalisessa mediassa, tapahtumilla International Pointtissa, jalkaudutaan eri tilaisuuksiin ja tapahtumiin
- Aktiivinen viestintä ja markkinointi: maahanmuuttaja-asiakkaat, kaupungin organisaatio, hyvinvointialue, työnantajat, muut toimija ja sidosryhmät

Toteutetaan koko hankkeen ajan.

*Työpaketti 4: hankehallinnointi

Tulokset

Työllisyyden yhteispalvelu Pointtiin saadaan kansainvälinen palvelupiste International Pointti maahanmuuttajataustaisille henkilöille sekä heidän kanssaan työskenteleville, yrityksille ja muille yhteistyötahoille.

Lisätietoja hakemuksesta

Kustannusarvion jakaantuminen:			
Palkat	423 275 e	EU + valtio	498 348 e
Matkat	10 208 e	oma (kunta)	124 588 e
Ostot	127 100 e		
Muut	21 600 e		
FR 7%	40 753 e		
Yhteensä	622 936 e		622 936 e

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Hankkeen kustannusarvio yhteensä	622 936 €
Hankkeen rahoitussuunnitelma yhteensä	622 936 €
Hankkeelle esitetty tuen enimmäismäärä	498 348 €, 80 %

Rahoittajan arvio hankkeesta

Tärkeä hanke, jossa kehitetään maahan muuttaneiden matalan kynnyksen palveluja ja kootaan hajallaan olevat työllistymistä, osaamista ja osallisuutta edistävät palvelut yhteen paikkaan helposti saavutettaviksi. Lapin maahanmuuttostrategiassa International House -konseptia ja sen tarvetta on tuotu vahvasti esille.

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Hanke on Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027-ohjelman mukainen ja toteuttaa sen toimintalinjan 4 erityistavoitetta 4.1 Polkuja töihin. Hanke täyttää yleiset valintaperusteet ja erityistavoitekohtaisessa arvioinnissa hanke sai riittävästi pisteitä tullakseen rahoitetuksi.

Arviointipisteet: 22 / 42

Eura-rahoituskokous 15.3.2024
Lapin hanketyöryhmä 20.3.2024
Lapin MYRS 28.3.2024
Lapin MYR

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä