



International Pointti- hankehakemus

MYR 4.4.2024

Riitta Hakala

Kemin kaupunki



Hankkeen julkinen nimi International Pointti

Alkamispäivämäärä 1.5.2024

Päätymispäivämäärä 30.4.2027

Toimintalinja 4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi

Erityistavoite 4.1. Polkuja töihin

Hanke toteutetaan yhden toteuttajan eli Kemin kaupungin hankkeena, elinvoimatoimialalla, vastuuhenkilönä Riitta Hakala

Hankehenkilöstö: projektipäällikkö ja kaksi palvelukoordinaattoria
hankeasihteeri kokonaan kaupungin rahoituksella

	Yhteensä €	Osuus %
1 Haettava EU- ja valtion rahoitus	498 348	80,00
2 Omarahoitus: Kuntarahoitus	124 588	20,00
3 Kuntarahoitus	0	0
4 Muu julkinen rahoitus	0	0
5 Yksityinen rahoitus	0	0
Rahoitussuunnitelma yhteensä	622 936	100,00



Hankkeen taustaa ja tarve

- Kemissä asuu prosentuaalisesti eniten vieraskielisiä henkilöitä koko Lapin alueella.
- Pakolaistyön ja vastaanottokeskustoiminnan saralla Kemissä varsin pitkään ja ansioituneesti tehty työtä maahanmuuttajien kanssa.
- Lisäksi Kemin kaupungilla on ostopalvelu- ja kumppanuussopimuksen turvin matalankynnyksen avoin kohtaamispaikka Mikseri, joka on kaikille maahanmuuttajille tarkoitettu avoin kohtaamispaikka maahanmuuton perusteista riippumatta.
- Vuosien saatossa on ollut erilaisia hankkeita, joilla on parannettu maahanmuuttajien kotoutumismahdollisuuksia. Haasteena on, että nämä palvelut ovat hajanaisia ja eri tahoilla on tehty päällekkäistä työtä, kun taas joiltakin osin asioita ei ole hoidettu lainkaan. Kaikille maahanmuuttajaryhmille ei ole ollut palveluita tai ne ovat olleet vähäisiä tai maahanmuuttajat itse eivät ole löytäneet näihin palveluihin. Roolit ja vastuu olleet epäselviä.
- Vaikka maahanmuuttajia on ollut Kemissä pitkään, niin oikeaa tietoa maahanmuuttajiin liittyvistä asioista on kuitenkin hyvin rajatusti.
- Kunnan rooli painottunut pakolaisten vastaanottoon ja kotouttamiseen kahden htv:n voimin.



Hankkeen tarve nousee toimintaympäristön ja lainsäädännön muutoksista

- TE2024 ja KOTO 2025 sekä hyvinvointialueiden käynnistyminen korostavat kunnan roolia ja vastuuta palveluiden koordinoinnista, yhteensovittamisesta ja järjestämisestä.
- Vuonna 2023 pakolais- ja maahanmuuttotyö siirrettiin Kemissä sosiaalipalveluista elinvoimatoimialalle ja nimettiin kotouttamiskoordinaattori.
- Asiakasmäärän kasvu 200:sta yli 300 asiakkaaseen, työntekijämäärä tuplattu
- Kohderyhmän muutos: pakolaisista työperäiseen maahanmuuttoon
- Työvoiman tarve nyt ja tulevaisuudessa, uuden energian/vihreän siirtymän investoinnit Meri-Lapissa
- Hyvät kokemukset hankkeilla kehittämisestä, toimenpiteiden juurtumisesta ja matalankynnyksen palvelupisteistä Ohjaamosta ja Pointista
- Oikea aika tälle hankkeelle ja osaamista verkostotyöstä ja kehittämistyöstä



International Pointti osaksi ja alustaksi työllisyyden ja kotoutumisen palveluja

- Kemissä on tarve kaupungin koordinoimalle maahanmuuttajien matalankynnyksen yhteispalvelupisteelle, josta voi saada nopeasti apua työllistymiseen, yrittäjyyteen, opiskeluun, kotoutumiseen ja kunnassa asumiseen liittyvissä asioissa.
- Lisäksi palvelupisteestä saavat apua työnantajat, työntekijät sekä erilaiset järjestöt ja organisaatiot maahanmuuttajien asioihin liittyen.
- Hankkeen kohderyhmänä ovat maahanmuuttajat, maahanmuuttajille suunnattujen palveluiden toimijat, työnantajat, päättäjät, kaupunkiorganisaatio.
- Hankkeen tuloksena työllisyyden yhteispalvelu Pointtiin saadaan kansainvälinen palvelupiste International Pointti maahanmuuttajataustaisille henkilöille sekä heidän kanssaan työskenteleville, yrityksille ja muille yhteistyötahoille.



Hankkeen tavoitteet

- Hanketoimenpiteillä **parannetaan palvelujen saatavuutta ja löydettävyyttä** mm. Monikanavaisella, selkokielisellä ja tarvittaessa omakielisellä tiedottamisella, viestinnällä ja laajemmin brändityöllä.
- International Pointissa tehdään **monialaista yhteistyötä** ja kehitetään verkoston toimijoiden kanssa maahanmuuttajien tarpeet huomioiva toimintamallia, jonka myötä **löytyy uusia työllistymisen väyliä** huomioiden kotoutujien yksilölliset ja erilaiset valmiudet ja saadaan maahanmuuttajien palvelut vastaamaan paremmin **kotoutumislain muutoksiin**.
- Hankkeella pyritään saamaan **kunnasta ja työelämästä monimuotoisempaa** (mm. yrityspilotoinnit), vaikuttamaan asenteisiin, edistämään työelämässä arkisia kohtaamisia, yhdenvertaisuuteen sekä hyviin väestösuhteisiin.
- **Pitkällä aikavälillä** hanketoimenpiteet ja tulokset edistävät maahanmuuttajien kotoutumista ja työllistymistä Kemissä/Meri-Lapissa sekä kasvattaa näillä toimenpiteillä koko alueen **veto- ja pitovoimaa**.
- **Lyhyen aikavälin tavoitteina:** - tuodaan eri toimijat samalle alustalle ja toimipisteeseen International Pointtiin - asiakkaat saavat kotoutumisen edistämiseen, kouluttautumiseen, työllistymiseen ja yrittämiseen liittyvät **palvelut yhdestä paikasta** - asiakkaat tunnistavat International Pointin ja löytävät sen tarjoamien palvelujen piiriin



Toteutus ja tulokset Millä konkreettisilla toimenpiteillä hanke saavuttaa kuvatut tavoitteet?

*Työpaketti 1: Toimijaverkoston yhteistoiminnan kehittäminen

Maahanmuuttajien kanssa työskentelevien toimijoiden, tehtävien ja palvelujen kartoittamien ja kokoaminen yhteiseksi toimijaverkostoksi. Selkeän ja yksilöllisen kotoutumisen ja työllisyyden edistämisen palvelukokonaisuuden ja monialaisen toimintamallin rakentaminen ja toteuttaminen yhteispalvelu International Pointti-toimintana.

Toimenpiteet:

- Maahanmuuttajien parissa työskentelevän toimijaverkoston kokoaminen
- **Paikallisen Koto-tiimin perustaminen** ja sen toiminnan kehittäminen säännölliseksi kotoutumista ja työllistymistä tukevien toimenpiteiden ideointiin, kehittämiseen ja seurantaan.
- **Eri toimijoiden roolien selkiyttäminen** palvelukokonaisuudessa (TE-palvelut, kaupungin kotoutumispalvelut, työllisyyspalvelut ja elinkeinopalvelut, hyvinvointialue, Ammattiopisto Lappia, Setlementti Toivola ry, Meriva sr, Kivalo-opisto)
- Uudenlaisen **monialaisen työn yhteiskulttuurin luominen** ja asiakaslähtöisen toimintamallin rakentaminen eri osapuolten välisellä yhteiskehittämisellä **tiimivalmennuksen** ja siihen liittyvien työpajojen avulla.
- Toteutetaan koko hankkeen ajan.



Toteutus ja tulokset Millä konkreettisilla toimenpiteillä hanke saavuttaa kuvatut tavoitteet?

*Työpaketti 2: International Pointin asiakaspalvelujen ja toiminnan kehittäminen

- Kehitetään matalankynnyksen **yleisneuvontaa** arjen eri asioihin liittyen.
- Kehitetään maahanmuuttaja-asiakkaiden ohjausta ja **palvelutarvearviota** oikea-aikaisten ja asiakkaan yksilöllisen tuen- ja palvelutarpeet huomioivien palvelujen piiriin
- Tuodaan eri toimijoiden kotoutumista, työllistymistä ja kouluttautumista edistävät palvelut osaksi International Pointin alustaa ja toimintaa; TNO-palvelut, kotoutumispalvelut, työvoimapalvelut, koulutuspalvelut ja yrityspalvelut sekä PopUp-tyyppisesti muu viranomaisneuvonta (kuten Kela, Migri, sosiaalipalvelut, asumisneuvonta, sivistys- ja kulttuuripalvelut)
- **Integroidaan maahanmuuttaja-asiakkaiden työllistymistä ja kouluttautumista edistävät palvelut osaksi olemassa olevaa Pointti-palvelua**, hyödynnetään Pointin verkostoa maahanmuuttaja-asiakkaiden palvelupoluissa
- Kehitetään asiakaspalvelun hankehenkilöstön, työvoimaviranomaisten ja Pointin muun verkoston **yhteispalvelua** (ks. tp 1).



Toteutus ja tulokset Millä konkreettisilla toimenpiteillä hanke saavuttaa kuvatut tavoitteet?

*Työpaketti 2: International Pointin palvelujen ja toiminnan kehittäminen

(Asiakasnäkökulma/Työllistymisnäkökulma)

- Asiakkaita tavataan **yhteisillä ajoilla**: hyödynnetään tarvittaessa tulkkipalveluita (ostopalvelut) ja sujuvoitetaan asiakkaan oikea-aikaisiin palveluihin ohjaamista tai työllistymistä.
- Hankkeen edustaja osallistuu **Pointin yrityspalvelutiimiin**. Kehitetään toimintatapaa työpaikkojen löytämiseksi maahanmuuttaja-asiakkaille ja yritysten työvoimatarpeisiin vastaamiseksi. **Pilotoidaan toimintatapa 8 yrityksessä**. Yritysyhteistyössä ja –kontaktinneissa tehdään yhdessä Osaamista työelämän tarpeisiin - Otetta –hankkeen kanssa: yhteiset yrityskäynnit ja **asiakasohjaus avoimiin ja piilotyöpaikkoihin**
- Laaditaan **palvelukuvaukset** ja kuvataan maahanmuuttajapalveluiden **prosessit** ja yhdyspinnat tavoitteellisen, prosessimaisen työtteen kehittäminen
- Kehitetään TE-palvelujen ja kotoutumispalvelujen yhteistyötä **alkuvaiheen palveluissa** ja kehitetään asiakasohjausta aikaiseen työllistymiseen
- Hyödynnetään ja kehitetään oppilaitosten **ura- ja opinto-ohjausta** maahanmuuttajille - Järjestetään asiakkaille työelämään ja yrityksiin tutustumiskäyntejä
- Kehitetään neuvontaan tuleville kemiläisille osaajien houkuttelemiseksi Kemiin ja Meri-Lapin alueelle ja hyödynnetään **Miten tulla kemiläiseksi? -tietopakettia** (tp 3)
- Toteutetaan koko hankkeen ajan.



Toteutus ja tulokset Millä konkreettisilla toimenpiteillä hanke saavuttaa kuvatut tavoitteet?

***Työpaketti 3: Viestintä ja markkinointi**

Toimenpiteet: - Luodaan palveluille helposti tunnistettava International Pointti- brändi osaksi Pointin yhteispalvelua - Kootaan ”Miten tulla kemiläiseksi?” -tietopaketti - Tehdään palveluja tutuksi mm. selkosuomeksi ja muilla kielillä tuotetuilla julkaisuilla, nettisivuilla, sosiaalisessa mediassa, tapahtumilla International Pointissa, jalkaudutaan eri tilaisuuksiin ja tapahtumiin - Aktiivinen viestintä ja markkinointi: maahanmuuttaja-asiakkaat, kaupungin organisaatio, hyvinvointialue, työnantajat, muut toimijat ja sidosryhmät
Toteutetaan koko hankkeen ajan.

***Työpaketti 4: hankehallinnointi**

Työpaketin tuloksena on hyvin toimiva hanke. Työpaketilla toteutetaan hankkeen hyvää hallinnointia ja varmistetaan hankkeen toteutuminen hankesuunnitelman mukaisesti.
Toimenpiteet : - Raportointi - Maksatukset - Kilpailutukset - Arkistointi - Muut hankehallinnointiin liittyvät tehtävät
Toteutetaan koko hankkeen ajan



International Pointista on tarkoitus saada pysyvä toiminto Kemiin. Hankkeen aikana International Pointtia kehitetään sellaiseen muotoon, että se palvelisi parhaimmalla mahdollisella tavalla kaikkia osapuolia, lisäksi sen tarve ja hyöty tunnustetaan sekä tunnustetaan koko alueella. Hankkeessa rakennettu toimintamallin runko on monistettavissa alueen muissa kunnissa maahanmuuttajien palveluja kehitettäessä.



6.1 Hankkeeseen osallistuvien yritysten arvioitu lukumäärä henkilöstömäärän mukaan

Yrityksen koko	Yrityksiä, kpl
Mikroyritys	16
Pieni yritys	50
Keskisuuri yritys	30
Suuryritys	4
Yhteensä	100

Hankkeen kohderyhmätyyppi

Hanke on tyyppiä, jossa varsinaisena kohderyhmänä: On henkilöitä

6.2 Hankkeeseen osallistuvien henkilöiden arvioitu määrä ikäjakauman mukaan koko hankkeen keston ajalta

	Alle 18 v	18-29 v	30-54 v	Yli 54 v	Yhteensä
Työttömät		65	150	35	250
joista pitkäaikaistyöttömiä (yli 12 kk)					0
Yleissivistävässä/ ammattillisessa koulutuksessa olevat		30			30
Työssä olevat (ml. yrittäjät)			15		15
Työmarkkinoiden ulkopuolella olevat		5	10		15
Yhteensä	0	100	175	35	310



Kustannusarvion tiivistelmä

	Yhteensä €
1 Palkkakustannukset	423 275
2 Matkakustannukset	10 208
3 Ostopalvelut	127 100
4 Muut kustannukset	21 600
Flat rate 7 % kehittäminen	40 753
5 Tulot (vähennetään kustannuksista)	0
Nettokustannusarvio yhteensä	622 936

Rahoitussuunnitelman tiivistelmä

	Yhteensä €	Osuus %
1 Haettava EU- ja valtion rahoitus	498 348	80,00
2 Omarahoitus: Kuntarahoitus	124 588	20,00
3 Kuntarahoitus	0	0
4 Muu julkinen rahoitus	0	0
5 Yksityinen rahoitus	0	0
Rahoitussuunnitelma yhteensä	622 936	100,00

Ennakkomaksatus

Haetaanko hankkeelle ennakkomaksatusta?	Ei
---	----

Esimerkki käytännön
ekosysteemistä Kemissä

Pointin toimijat



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

