



Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	International Rovaniemi
Hakemusnumero	205397
Valintakokouksen päivämäärä	15.3.2024
Hakijan virallinen nimi	Rovaniemen kaupunki
Toteuttaja	
Toimintalinja	TL4
Erityistavoite	Et 4.1 Polkuja töihin
Alkamispäivämäärä	1.8.2024
Päätymispäivämäärä	31.5.2027

Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

Taustaa

Työvoimapulan ratkaisemiseksi kansainvälisen toiminnan kehittäminen on välttämätöntä. Eri statuksilla saapuvat maahanmuuttajat ovat tärkeä osa kuntien elinvoimaa, jonka edellytyksenä on kuitenkin asiakaslähtöiset kotoutumisen ja asettautumisen palvelut sekä ketteryys monialaisessa yhteistyössä. Rovaniemen kaupunkistrategian mukaisesti maahan muuttaneiden palvelutarpeet huomioidaan osallisuuden ja hyvinvoinnin turvaamiseksi, sekä kiinnitetään huomioita turvallisen ympäristön merkitykseen hyvinvoinnin ja yhdenvertaisuuden edistämässä. Työmarkkinoiden ja koulutuksen kohtaannon ja saavutettavuuden kehittäminen sekä vastuullisen yritystoiminnan tukeminen vaatii yhteistyötä eri toimijoiden kanssa kiinnittäen huomiota vieraskielisten erityistarpeisiin ja työllistymisen sekä kotoutumisen haasteisiin.

Tavoitteena tässä hankkeessa on pilotoida International House -konseptia Rovaniemellä, huomioiden uusi Rovaseudun työllisyysalueen toimintaympäristö. Rovaseudun työllisyysalueella myös Ranuan kuntastrategiaan kuuluu elinvoimaisen ja kansainvälistyvän yritystoiminnan kehittäminen siten, että lisätään veto- ja pitovoimatekijöitä työllistymisen ja vastaanottavuuden edistämiseksi. Hankkeen aikana tarkastellaan TE24- ja KOTO24-uudistusten vaikutusta työllisyysalueen yhteisiin tarpeisiin julkisten palveluiden ja matalan kynnyksen TNO-palveluiden tuottamiseksi, ja etsitään hyviä käytänteitä Rovaniemellä IH-konseptin pilotilla.

Hankkeessa ulkomaalaisille suunnattuja palveluita kootaan innovatiivisella tavalla asiakkaan ympärille ylisektorisessa yhteistyössä siten, että palvelusuunnittelussa ja palveluohjauksessa keskiössä on ihminen. Hankkeessa tavoitellaan matalan kynnyksen palveluiden kehittämistä 1.luokun periaatteella (tiedon ja palvelun kokoaminen) kotoutumisen ja asettautumisen tueksi. Hankkeessa huomioidaan International House -toimintamalleja erityisesti työvoiman kohtaannon haasteiden, osaamisen tunnistamisen ratkaisemiseksi sekä saavutettavan tiedon ja yhdenvertaisen palvelukehittämisen näkökulmasta. Hankkeessa innovoidaan tarvittavia koulutusmenetelmiä asiakaskohderyhmille ja sidosryhmille.

Työllisyyspalveluiden vuoden 2025 uudistuksen myötä sidosryhmätyöskentelyn kehittäminen on myös keskeistä. Hankkeessa edistetään vuorovaikutusta kotoutumisen tuen ja kansainvälisen toiminnan verkostoissa työllisyysalueen sisällä ja alueellisesti, sekä huomioidaan kunnan sisäisten yksiköiden

välinen yhteistyö. Verkostoa ja palveluita pyritään kokoamaan yhteen fyysisesti, mutta myös verkkoon, ja parantamaan yhteistyön sujuvuutta esim. hahmottamalla yhteyshenkilöitä ja konsultoinnin sekä ohjaustoiminnan tarpeita ulkomaalaistaustaisten näkökulmasta. Sidosryhmätyöskentelyssä tavoitellaan mahdollisuutta yhteiseen varautumiseen tai valmistautumiseen nopeastikin muuttuvissa maahanmuuton tilanteissa. Hankkeessa kehitetään tätä muodostamalla tarvittavia yhteistyöverkostoja esim. 3.sektorin, oppilaitosten, yritysten tai keskeisten maahanmuuton prosessiin vaikuttavien viranomaistahojen yhteistyön kehittämiseksi ja edistetään kestävä, jatkuvan ulkomaalaisille suunnattujen palveluiden koordinaatiota.

Hankkeessa tunnistetaan asiakaskohderyhmien tarpeita sekä ylläpidetään verkoston keskinäistä tuttuutta ja yhteisymmärrystä. Tämän myötä tavoitellaan tiedolla johtuen yhteistä päämäärää ja työnjakoa sille, miten jokainen taho eri sektoreilla voisi vaikuttaa osaltaan maahan muuton kasvuun ja muodostuviin palvelutarpeisiin. Tärkeää on hahmottaa vastuut ja määrittää strategisesti yhteiset päämäärät ja toimintatavat mm. Lapin maahanmuuttostrategian 2030+ viitekehyksessä.

Hankkeessa tavoitellaan yhteiskunnallisen vastaanottavuuden lisäämistä edistämällä hyviä väestösuhteita, sitoutumalla rasisminvastaiseen työhön ja yhdenvertaisten palveluiden kehittämiseen. Hankkeessa edistetään aidosti yhdenvertaisuutta varmistamalla maahan muuttavien mahdollisuuksia integroitua ja juurtua paikkakunnalle. Hankkeessa nostetaan esille kohderyhmäkohtaisia ja eri sukupuolten sekä ikäryhmien palvelutarpeita, jonka myötä pilotoidaan toimivia palvelumalleja sidosryhmätyöskentelyä hyödyntämällä. Vuorovaikutusta ja henkilökohtaista ohjausmahdollisuutta lisäämällä varmistetaan jatkuvan osallisuutta tukevan mallin muodostuminen, joka tulevaisuudessakin ylläpitää kustannustehokasta palvelusuunnittelua ja nopeiden työllistymisen ja kotoutumisen polkujen muodostumisen edellytyksiä.

Tavoite

Hankkeessa kehitetään International House -konseptia ja matalan kynnyksen palveluita eri statuksilla maahan saapuville maahanmuuttajille Rovaseudun työllisyysalueen toimintaympäristössä . Tavoitteena on muodostaa International House -palvelupiste ja palvelumalli pilotoimalla Rovaniemelle sopivia toimintatapoja, joillaa edistetään työvoiman kohtaantoa ja hyödynnetään ulkomainen työvoimapotentialiaali.

Tavoitteena on kehittää sekä kotoutumisen että asettautumisen palveluita, edistää työllistymistä, tarvittavaan koulutukseen ohjautumista ja juurtumista edistäviä toimenpiteitä, sekä luoda Rovaseudun työllisyysalueesta houkuttelevampi ja saavutettavampi paikka työllistyä, perustaa yrityksiä, koulututtaa ja asettua asumaan.

Lisäarvo

Lapissa ei ole International House -konseptin toimintamallin tapaan matalan kynnyksen palveluiden tuottamisen tapaa viranomaispalveluiden ja muiden sektoreiden yhteistyön kehittämiseksi sekä maahanmuuttajien palveluiden saavutettavuuden edistämiseksi. Hankkeella tavoitellaan innovatiivista ja dynaamista tapaa kehittää vuorovaikutusta niin eri organisaatioiden kuin asiakasosallisuuden näkökulmasta, jotta aidosti muodostetaan tarveperusteisia palveluita kansainvälisesti eri statuksella saapuville henkilöille työllisyyden ja kotoutumisen edistämiseksi.

Kohderyhmä

Ensisijainen kohderyhmä on Rovaniemen maahanmuuttajataustaiset työnhakijat, työttömät, työttömyysuhan alaiset ja työvoiman ulkopuolella olevat maahanmuuttajataustaiset, jotka hyötyvät hanketoimien tuloksena kotoutumisen ja asettautumispalveluiden kehittymisestä ja työmarkkinoiden kohtaannon haasteiden ratkaisuiden kehittamisestä. Hankkeen kohderyhmää ovat myös alueen työnantajat, koulutusorganisaatiot sekä 3.sektori ja muut kotoutumisen sekä kansainvälisen toiminnan sidosryhmät, joiden osaamista ja tiedolla johtamisen mahdollisuuksia edistetään kumppanuudessa kansainvälisyysosaamisen kontekstissa. Hankkeeseen osallistuvia yrityksiä on 20 ja henkilöasiakkaita 200, näistä 170 työttömiä.

Toimenpiteet

TP1: International House -palvelumallin rakentaminen

- a) Hankitaan tilastollinen tilannekuva maahanmuutosta työllisyysalueella
- b) Rakennetaan IH strategiset tavoitteet maahanmuuttaneiden tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluille, sovitaan yhteistyörakenteista ja johtamisesta
- c) Suunnitellaan operatiivinen toiminta (palvelukanavat, viestintä, tilat, palvelupisteessä tarjottavat palvelut ja työskentelytavat), asetetaan sille mittarit ja sovitaan seurannasta
- d) Asetetaan mittarit sidoryhmäyhteistyön tuloksille asiakasnäkökulmasta (esim. tyytyväisyys & ymmärrys eri toimijoista) ja verkostokulttuurin näkökulmasta (esim. verkoston muodostama lisäarvo)
- e) Muodostetaan keskeisiin IH-konseptin viranomaistahoihin (KELA, DVV, VERO, MIGRI) Rovaniemelle sopivat toimintamallit ja palvelupolut.
- f) Muotoillaan yhteiskehittämisen työpajoissa (3-6) yhdessä sidosryhmien kanssa matalan kynnyksen International House Rovaniemi -palvelumalli, huomioiden:
 - vieraskielisille suunnatun tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden tarjonta tällä hetkellä sekä vastuunjaon selkeyttäminen
 - ratkaisut yhteistyön tarpeille (eri tahojen välinen konsultointi, palveluohjaus, verkostokoordinaatio palveluiden kehittämisessä) maahanmuuttajien tueksi
 - IH-palvelupisteen hyödyntämisen tavat kumppanuudessa
 - yhteistyötavat 3.sektorin toimijoiden kanssa
- g) Muodostetaan tarvittavat temaattiset työryhmät/asiantuntijapoolit, joissa huomioidaan kansainvälinen osaaminen ja työllistymisen esteet, joita ratkotaan monialaisessa yhteistyössä.
- h) Tehdään toiminnan analyysi (riskit ja hyödyt) ja nostetaan esille jatkokehityksen kohteet toiminnan jatkamiseksi Rovaseudun työllisyysalueella hankkeen päätyttyä

TP2: International House palvelupisteen toiminnan käynnistäminen ja kehittäminen

- a) Pilotoidaan International House -palvelusisältöjä Rovaniemelle sopivan palvelumallin löytämiseksi.
 - Hyödynnetään Rovaniemellä tehtyä esiselvityshankkeen materiaalia ja TP3 mukaista asiakasosallisuutta
 - Tehdään yhteistyötä muilla paikkakunnilla olevien IH-konseptien toimijoiden kanssa Suomessa ja voidaan hakea tarvittaessa vaikutteita myös kansainvälisestä yhteistyöstä
- b) Tarjotaan IH-palvelupisteellä työllistymistä ja yrittäjyyttä tukevaa matalan kynnyksen neuvontaa ja tarvittaessa yksilöohjausta rinnalla kulkien
- c) Tehdään aktiivista työnantajayhteistyötä ja edistetään sen avulla monimuotoista rekrytointia alueen yrityksissä
- d) Kehitetään kaupungin sisällä vieraskielisten tarpeita huomioivaa yritysneuvontaa yhdessä Business Rovaniemen kanssa
- e) Innovoidaan ja tuotetaan sidosryhmäyhteistyössä ja asiakastarpeita kuunnellen tukimateriaalia työllistymisen ja yrittäjyyden tueksi

TP3: Systemaattinen toimintamalli asiakasosallisuuteen

- a) Kokeillaan ja pilotoidaan erilaisia tapoja hankkeen kohderyhmän osallistamiseen toiminnan suunnittelemiseksi ja toteuttamiseksi.
 - Tiedon keruuta tehdään asiakaslähtöisesti sopivilla menetelmillä, työpajoilla (3-6) ja muilla osallisuutta tukevilla toimilla (kyselyt, tapahtumat tai haastattelut)
 - Huomioidaan tiedon keräämisessä eri maahantulon perusteilla saapuvien tarpeet, ja työllistymisen ja yrittäjyyden haasteet
- b) Kerätään tietoa hankkeen kohderyhmän tarpeista IH-palvelupisteellä ja jalkautuen (IH pop up tai infot) kentällä monialaisessa yhteistyössä. Raportoidaan kohtaavien toimintamallien eduista ja haasteista.
- c) Muodostetaan systemaattinen toimintamalli asiakasosallisuuteen, jossa asiakaskohderyhmien tavoittaminen onnistuu ketterästi ja tavoitteellisesti. Toimintamalli tukee tulevaisuudessa tarveperusteisen palveluiden tuottamista tiedolla johtaen monisektorisessa yhteistyössä

Tulokset

TP1 tulokset:

- Analyysi maahanmuuton tilannekuvasta ja kieliryhmien väestönkehityksestä Rovaseudun työllisyysalueella
- Strategiset tavoitteet on luotu ja kuvattu
- On kuvattu palvelumallin ylläpitämiseen tarvittavat yhteistyö- ja johtamisen rakenteet sekä käytännöt
- International House palvelupiste on perustettu
- Operatiivinen toiminta on kuvattu ja toiminnalle asetettu mittarit
- Sidosryhmäyhteistyön/ verkostokumppanuuden kehittymistä mitataan ja seurataan
- Viranomaisyhteistyön osalta on muodostettu IH-yhteistyökäytänteet ja paikallisesti toimivat toimintamallit ja palvelupolut
- Yhteiskehittämisen työpajat (3-6 kpl) on toteutettu. Yhteinen näkemys alueelle tarvittavasta IH-palvelumallista on muodostunut ja se on kuvattu.
- On muodostettu tarvittavat temaattiset yhteistyöryhmät/asiiantuntijapoolit
- Seurannan ja aktiivisen raportoinnin avulla on saatu tietoa toiminnan hyödyistä ja riskeistä sekä kehityskohteista. On muodostettu toiminnan analyysi toiminnan jatkamiseksi hankkeen jälkeen.

TP2 tulokset:

- On luotu palvelutarjotin IH palvelupisteen toiminnalle
- Työnhakijat saavat yksilöohjausta ja pääsevät helposti ja sujuvasti koko palveluverkoston palveluihin yhdestä paikasta
- Palvelupisteellä tietoa-, neuvontaa- ja ohjausta saaneiden asiakkaiden tyytyväisyys palveluun on hyvällä tasolla
- Yksilöohjaukseen osallistuneista asiakkaista vähintään 50% etenee työhön tai koulutukseen. Hankkeeseen osallistuu 200 asiakasta.
- Vieraskielisille suunnattua yritysneuvontaa on parannettu Rovaniemellä
- Hankkeeseen osallistuu 20 työnantajaa, joiden avulla kohtaannon haasteiden ratkaisuja vieraskielisten näkökulmasta on parannettu
- Vieraskielisille suunnattua tukimateriaalia työllistymisen ja yrittäjyyden tueksi on muodostettu

TP3 tulokset

- Asiakasosallistamiseen on järjestetty 3-6 työpajaa ja toteutettu muita tarvittavia tiedon kartoittamisen menetelmiä
- Kohtaavasta toimintatavasta (IH-palvelupisteellä ja jalkautuen) on raportoitu aktiivisesti matalan kynnyksen palveluiden kehittämiseksi
- Asiakkaiden tarpeista on ajantasainen ja yhteinen näkemys sidosryhmien kanssa
- Osana IH palvelumallia on rakennettu vieraskielisiä osallistava toimintamalli, joka juurrutetaan käytäntöön

Lisätietoja hakemuksesta

Kustannusarvion jakaantuminen:

Palkat	587 240 e	EU+valtio	657 708 e
FR 40 %	234 896 e	Oma (kunta)	164 428 e
Yht.	822 136 e		

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Hankkeen kustannusarvio yhteensä	822 136 €
Hankkeen rahoitussuunnitelma yhteensä	822 136 €
Hankkeelle esitetty tuen enimmäismäärä	657 708 €, 80 %

Rahoittajan arvio hankkeesta

Maahan muuttaneiden ns. yhden luukun palvelupisteen kehittämiseksi on selkeä tarve. IH-toimintamalli on yksi hyväksi koettu tapa tarjota laadukkaita, oikea-aikaisia, saavutettavia ja yhteistyöverkostossa tuotettuja palveluja. Hanketta edeltää esiselvitys, jonka tuloksia valmistelussa on hyödynnetty. Hanke on hyvin valmisteltu (huomioitu sidosryhmät, yhteydet tuleviin uudistuksiin) ja edistää Lapin maahanmuuttostrategiaa sekä Osaavan työvoiman saatavuuden toimenpideohjelmaa.

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Hanke on Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027-ohjelman mukainen ja toteuttaa sen toimintalinjan 4 erityistavoitetta 4.1 Polkuja töihin. Hanke täyttää yleiset valintaperusteet ja erityistavoitekohtaisessa arvioinnissa hanke sai riittävästi pisteitä tullakseen rahoitetuksi.

Arviointipisteet: 24 / 42

Eura-rahoituskokous 15.3.2024

Lapin hanketyöryhmä 20.3.2024

Lapin MYRS 23.5.2024

Lapin MYR 10.6.2024

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä