



# ROVANIEMI

International Rovaniemi –hanke

Lapin MYR 10.6.2024

# International Rovaniemi -hanke

Rovaniemen kaupungin (työllisyyspalveluiden) hanke, jossa pilotoidaan Rovaniemelle International House toimintaa eli “Kansainvälisen talon” matalan kynnyksen palvelua

- Hankeaika: 1.8.2024 - 31.5.2027
- Haetaan rahoitusta:
  - Euroopan sosiaalirahasto plus (ESR+)
  - toimintalinja 4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi; erityistavoite 4.1. Polkuja töihin
- KOHDERYHMÄ
  - Ensisijainen kohderyhmä on Rovaniemen maahanmuuttajataustaiset työnhakijat, työttömät, työttömyysuhan alaiset ja työvoiman ulkopuolella olevat maahanmuuttajataustaiset, jotka hyötyvät hanketoimien tuloksena kotoutumisen ja asettautumispalveluiden kehittymisestä ja työmarkkinoiden kohtaannon haasteiden ratkaisuiden kehittämisestä.
  - Hankkeen kohderyhmää ovat myös alueen työnantajat, koulutusorganisaatiot sekä 3.sektori ja muut kotoutumisen sekä kansainvälisen toiminnan sidosryhmät, joiden osaamista ja tiedolla johtamisen mahdollisuuksia edistetään kumppanuudessa kansainvälisyysosaamisen kontekstissa.
  - Välillisenä kohderyhmänä ovat International House -konseptin toimintamallista (matalan kynnyksen palveluiden tuottamisen tapa) hyötyvät Suomeen muuttoa harkitsevat ulkomaalaistaustaiset henkilöt tai Suomessa olevien työnhakijoiden puoliset, jotka etsivät tietoa Suomesta ja Rovaniemestä. Toimintamalli edistää kunnan vetovoimaa ja toimii pitovoimatekijänä jo maahan saapuneille.

# Hankkeen valmistelu esiselvitystyön avulla

Rovaniemellä 2023 toteutettu esiselvityshanke *Kotoutumisen tuen ja kansainvälisen toiminnan yhteispeli* tutustui International House -konseptiin ja toi esille keskeisiä vieraskielisille suunnatun toiminnan ja sidosryhmätyöskentelyn kehittämistarpeita.

**Esiselvityksen myötä muodostui käsitys yhteisestä tahtotilasta International House -konseptin käynnistämiseksi ja sen toimintamallien pilotoimiseksi.**

International House -konseptin toimintaa tai vastaavaa toimintamallia ei ole Lapissa, mutta se on esiselvityshankkeen myötä koettu Rovaniemen ja laajemminkin Lapin toimintaympäristössä yhdeksi mahdolliseksi ratkaisuksi osaavan työvoiman saatavuuden edistämiseksi.

kotoutumisen ja  
asettautumisen  
matalan kynnyksen  
palveluiden  
kehitystarve

jatkuva huomiointi:  
vieraskielisten tuen  
tarpeet työllistymiseen  
ja yrittäjyyteen

paikallinen  
koordinaatio  
vastuu

ylisektorinen  
yhteistyö

Osallistava,  
kohtaava  
työote

# Rahoitus

Projektipäällikkö  
Projektsuunnittelija  
Asiakasvastaava (2)

## Kustannusarvio

Palkkakustannukset .....	587 240 €
Flat rate 40 % kehittäminen.....	234 896 €
Nettokustannusarvio yhteensä.....	<b>Yhteensä 822 136 €</b>

## Rahoitussuunnitelma

Haettava EU- ja valtion rahoitus: .....	657 708 € (80%)
Omarahoitus: Kuntarahoitus.....	164 428 € (20%)
Rahoitussuunnitelma yhteensä.....	<b>822 136 € (100%)</b>

# Hankkeen tavoitteet

- pilotoidaan International House -konseptia Rovaseudun työllisyysalueen toimintaympäristössä ja kehitetään matalan kynnyksen palveluita eri statuksilla maahan saapuville maahanmuuttajille
- muodostaa International House -palvelupiste ja palvelumalli, jonka tavoitteena on edistää työvoiman kohtaantoa vieraskielisten työllistymisen näkökulmasta
- edistetään työllistymisen ja yrittäjyyden tukea, sekä kehitetään verkostomaista toimintamallia sidosryhmien kanssa kumppanuudessa palveluiden tuottamiseksi vieraskielisille
- edistetään yhteistoiminnassa yli sektorirajojen tehtävää yhteistyötä tulevaisuuden maahanmuuton tarpeita vastaavaksi, ja luoda Rovaseudun työllisyysalueesta houkuttelevampi ja saavutettavampi paikka työllistyä, perustaa yrityksiä, kouluttautua ja asettua asumaan
- toteuttaa vieraskielisille suunnattua tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelua siten, että se osallistaa kohderyhmää palveluiden kehittämiseksi
- ratkaista, millä tavalla luotu palvelualusta tuottaa palveluita tarveperusteisesti myös tulevaisuudessa

Toimenpidepaketit  
1,2,3

International House  
-palvelumallin  
rakentaminen

International House  
palvelupisteen toiminnan  
käynnistäminen ja  
kehittäminen

Systemaattinen malli  
asiakasosallisuuteen

## TP1: International House -palvelumallin rakentaminen

- **Hankitaan tilastollinen tilannekuva** maahanmuutosta työllisyysalueella
- Rakennetaan **IH strategiset tavoitteet** maahanmuuttaneiden tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluille, sovitaan yhteistyörakenteista ja johtamisesta
- **Suunnitellaan operatiivinen toiminta** (palvelukanavat, viestintä, tilat, palvelupisteessä tarjottavat palvelut ja työskentelytavat), **asetetaan sille mittarit ja sovitaan seurannasta**
- Hankkeessa **asetetaan mittarit sidoryhmäyhteistyön tuloksille**
  - asiakasnäkökulmasta (esim. tyytyväisyys & ymmärrys eri toimijoista)
  - verkostokulttuurin näkökulmasta (esim. verkoston muodostama lisäarvo)
- Muodostetaan **keskeisiin IH-konseptin viranomaistahoihin (KELA, DVV, VERO, MIGRI) Rovaniemelle sopivat toimintamallit ja palvelupolut.**
- Muotoillaan **yhteiskehittämisen työpajoissa (3-6) yhdessä sidosryhmien kanssa matalan kynnyksen International House Rovaniemi -palvelumalli**, huomioiden:
  - vieraskielisille suunnatun tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden tarjonta tällä hetkellä sekä vastuunjaon selkeyttäminen
  - ratkaisut yhteistyön tarpeille (eri tahojen välinen konsultointi, palveluohjaus, verkostokoordinaatio palveluiden kehittämisessä) maahanmuuttajien tueksi
  - IH-palvelupisteen hyödyntämisen tavat kumppanuudessa
  - yhteistyötavat 3.sektorin toimijoiden kanssa
- **Muodostetaan tarvittavat temaattiset työryhmät/asiiantuntijapoolit**, joissa huomioidaan kansainvälinen osaaminen ja työllistymisen esteet, joita ratkotaan monialaisessa yhteistyössä.
- **Tehdään toiminnan analyysi** (riskit ja hyödyt) ja nostetaan esille jatkokehityksen kohteet toiminnan jatkamiseksi Rovaseudun työllisyysalueella hankkeen päätyttyä

## TULOKSET:

- Analyysi maahanmuuton tilannekuvasta ja kieliryhmien väestönkehityksestä Rovaseudun työllisyysalueella
- Strategiset tavoitteet on luotu ja kuvattu
- On kuvattu palvelumallin ylläpitämiseen tarvittavat yhteistyö- ja johtamisen rakenteet sekä käytännöt
- International House palvelupiste on perustettu
- Operatiivinen toiminta on kuvattu ja toiminnalle asetettu mittarit
- Sidoryhmäyhteistyön/ verkostokumppanuuden kehittymistä mitataan ja seurataan
- Viranomaisyhteistyön osalta on muodostettu IH-yhteistyökäytänteet ja paikallisesti toimivat toimintamallit ja palvelupolut
- Yhteiskehittämisen työpajat (3-6 kpl) on toteutettu
  - Yhteinen näkemys alueelle tarvittavasta IH-palvelumallista on muodostunut ja se on kuvattu
- On muodostettu tarvittavat temaattiset yhteistyöryhmät/asiiantuntijapoolit
- Seurannan ja aktiivisen raportoinnin avulla on saatu tietoa toiminnan hyödyistä ja riskeistä sekä kehityskohteista. On muodostettu toiminnan analyysi toiminnan jatkamiseksi hankkeen jälkeen.

## TP2: International House palvelupisteen toiminnan käynnistäminen ja kehittäminen

- **Pilotoidaan International House -palvelusisältöjä Rovaniemelle sopivan palvelumallin löytämiseksi.**
  - Hyödynnetään Rovaniemellä tehtyä esiselvityshankkeen materiaalia ja TP3 mukaista asiakasosallisuutta
  - Tehdään yhteistyötä muilla paikkakunnilla olevien IH-konseptien toimijoiden kanssa Suomessa ja voidaan hakea tarvittaessa vaikutteita myös kansainvälisestä yhteistyöstä
- **Tarjotaan IH-palvelupisteellä työllistymistä ja yrittäjyyttä tukevaa matalan kynnyksen neuvontaa ja tarvittaessa yksilöohjausta rinnallakulkien**
- Tehdään **aktiivista työnantajayhteistyötä** ja edistetään sen avulla monimuotoista rekrytointia alueen yrityksissä
- Kehitetään kaupungin sisällä **vieraskielisten tarpeita huomioivaa yritysneuvontaa** yhdessä Business Rovaniemen kanssa
- Innovoidaan ja tuotetaan sidosryhmäyhteistyössä ja asiakastarpeita kuunnellen **tukimateriaalia työllistymisen ja yrittäjyyden tueksi**

### TULOKSET:

- On luotu palvelutarjotin IH palvelupisteen toiminnalle
- Työnhakijat saavat yksilöohjausta ja pääsevät helposti ja sujuvasti koko palveluverkoston palveluihin yhdestä paikasta
- Palvelupisteellä tietoa-, neuvontaa- ja ohjausta saaneiden asiakkaiden tyytyväisyys palveluun on hyvällä tasolla
- Yksilöohjaukseen osallistuneista asiakkaista vähintään 50% etenee työhön tai koulutukseen. Hankkeeseen osallistuu 200 asiakasta.
- Vieraskielisille suunnattua yritysneuvontaa on parannettu Rovaniemellä
- Hankkeeseen osallistuu 20 työnantajaa, joiden avulla kohtaannon haasteiden ratkaisuja vieraskielisten näkökulmasta on parannettu
- Vieraskielisille suunnattua tukimateriaalia työllistymisen ja yrittäjyyden tueksi on muodostettu

## TP3: Systemaattinen toimintamalli asiakasosallisuuteen

- **Kokeillaan ja pilotoidaan erilaisia tapoja hankkeen kohderyhmän osallistamiseen toiminnan suunnittelemiseksi ja toteuttamiseksi.**
  - Tiedon keruuta tehdään asiakaslähtöisesti sopivilla menetelmillä, työpajoilla (3-6) ja muilla osallisuutta tukevilla toimilla (kyselyt, tapahtumat tai haastattelut)
  - Huomioidaan tiedon keräämisessä eri maahantulon perusteilla saapuvien tarpeet, ja työllistymisen ja yrittäjyyden haasteet
- **Kerätään tietoa hankkeen kohderyhmän tarpeista IH-palvelupisteellä ja jalkautuen (IH pop up tai infot) kentällä monialaisessa yhteistyössä.**
  - Raportoidaan kohtaavien toimintamallien eduista ja haasteista
- **Muodostetaan systemaattinen toimintamalli asiakasosallisuuteen,** jossa asiakaskohderyhmien tavoittaminen onnistuu ketterästi ja tavoitteellisesti.
  - Toimintamalli tukee tulevaisuudessa tarveperusteisen palveluiden tuottamista tiedolla johtaen monisektorisessa yhteistyössä

### TULOKSET:

- Asiakasosallistamiseen on järjestetty 3-6 työpajaa ja toteutettu muita tarvittavia tiedon kartoittamisen menetelmiä
- Kohtaavasta toimintatavasta (IH-palvelupisteellä ja jalkautuen) on raportoitu aktiivisesti matalan kynnyksen palveluiden kehittämiseksi
- Asiakkaiden tarpeista on ajantasainen ja yhteinen näkemys sidosryhmien kanssa
- Osana IH palvelumallia on rakennettu vieraskielisiä osallistava toimintamalli, joka juurrutetaan käytäntöön



# Yhteistyössä muodostettu International House

- Esitys hankkeen ohjausryhmän kokoonpanoksi (edustajat varmistetaan hankkeen alettua):
  - Rovaniemen kotoutumispalvelut
  - Rovalan Setlementti Ry (Monikulttuurisuuskeskus MoniNet)
  - Oppilaitoksen edustaja (esim. Lapin AMK, Lapin yliopisto, REDU)
  - Business Rovaniemi
  - Lapin ELY-keskus
  - Edustaja maahan muuton prosessiin vaikuttavista toimijoista (esim. KELA, MIGRI, DVV, VERO)
  - Maahanmuuttajataustainen edustaja (esim. yrittäjä, muu kokemusasiantuntija)
- Yhteistyössä myös mm.
  - Rovaniemen kaupungin Nuorisopalvelut
  - Rovaniemen Viestintä, markkinointi- ja osallisuuspalvelut
  - Startup Refugees Arctic Career Mentors -hanke
  - Vauhtia ammattisiirtymiin -hanke Rovaniemen työllisyyspalveluissa



Lisätietoa: Mervi Hyötylä, suunnittelija  
[mervi.hyotyla@rovaniemi.fi](mailto:mervi.hyotyla@rovaniemi.fi)  
Rovaniemen kaupunki, Työllisyyspalvelut