



**Euroopan unionin
osarahoittama**



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	International House Tunturi-Lappi ja Pello
Hakemusnumero	209580
Valintakokouksen päivämäärä	
Hakijan virallinen nimi	Kittilän kunta
Toteuttaja	
Toimintalinja	TL4
Erityistavoite	Et 4.1 (Polkuja töihin)
Alkamispäivämäärä	1.8.2025
Päätymispäivämäärä	31.12.2027

Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

Tunturi-Lapin ja Pellon työllisyysalueella on tiedostettu tarve kansainvälisten asiakkaiden palveluiden kehittämiseen. Ulkomaalaistaustaiset henkilöt nähdään kuntien elinvoimaa parantavana tekijänä, mikäli heidät saadaan asettumaan alueelle. Tällä hetkellä alueella tarjotaan kotoutumisen palveluita työllisyysalueen ja kuntien toimesta. Yhteistyön kehittäminen alueella olevien ja uusien palveluiden välille on ehdotonta eristatuksilla saapuville maahanmuuttajille. Työmarkkinoiden kohtaannon kehittämistä ja yritystoiminnan aloittamista helpottaville palveluille on alueella jatkuvasti kasvava kysyntä.

Hankkeella ratkaistaan koko Tunturi-Lapin ja Pellon työllisyysalueella tunnistettu tarve kehittää kansainväliselle työvoimalle suunnattujen matalan kynnyksen palveluiden tarjontaa ja palveluiden saavutettavuutta eri asiakasryhmille. International House -konsepti täytyy kuitenkin räätälöidä alueen tarpeita vastaavaksi huomioiden pitkät etäisyydet ja kuntakohtaiset erot esimerkiksi toimialoilla ja asiakkaiden määrissä ja tarpeissa, jotta luodaan kestävä tulevaisuuden palvelukonsepti

Hankkeen päätavoitteena on kehittää Tunturi-Lapin ja Pellon alueen toimintaympäristöön räätälöity kansainvälisten työnhakija- ja yritysasiakkaiden palvelumalli International House -konseptin mukaisesti ja vahvistaa sitä kautta kuntien ja viranomaisten yhteistyötä osana alueen kasvun tukemista.

Hankkeen tavoitteena on toteuttaa vieraskielisille suunnattua tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelua yhteistyössä moninaisen asiantuntijaverkoston kanssa kehittämällä ja pilotoimalla virtuaalineuvontapalvelua sekä kaikissa kunnissa toteutettavia POP UP -neuvontapalveluita.

Hankkeessa tavoitellaan matalan kynnyksen palveluiden kehittämistä 1.luukun periaatteella kotoutumisen ja asettautumisen tueksi vieraskielisille suunnatun IH-palvelupisteen kautta. Hankkeessa huomioidaan myös International House toiminnan verkostomainen työote ja innovoidaan paikkakunnalle sopiva IH-palvelumalli. Työllisyyspalveluiden vuoden 2025 uudistuksen myötä sidosryhmätyöskentelyn kehittäminen vieraskielisten palveluiden näkökulmasta on keskeistä. Hankkeessa edistetään vuorovaikutusta kotoutumisen tuen ja kansainvälisen toiminnan verkostoissa työllisyysalueen sisällä ja alueellisesti.

International Tunturi-Lappi -hanke pilotoi erityisesti vieraskielisille suunnattua työllisyyttä

ja yrittäjyyttä tukevaa toimintaa. Hankkeessa edistetään yhdenvertaisuutta vahvistamalla maahan muuttavien mahdollisuuksia integroitua ja juurtua paikkakunnalle. Kokoamalla kotoutumisen ja asettautumisen palveluiden toimijoita parannetaan yhteistyön sujuvuutta paikallisesti ja ehkäistään päällekkäisen työn tekemistä. Hankkeessa kehitetään palveluita muodostamalla tarvittavia yhteistyöverkostoja 3.sektorin, oppilaitosten, yritysten ja muiden keskeisten maahanmuuton prosessiin vaikuttavien viranomaistahojen kanssa. Hankkeessa tunnistetaan asiakaskohderyhmien tarpeita sekä ylläpidetään verkoston keskinäistä tuttuutta ja yhteisymmärrystä. Tavoitteena on muodostaa työllisyysalueen, kuntien, viranomaisten ja muiden sidosryhmien yhteinen asiakaslähtöinen International House Tunturi-Lappi ja Pello palvelumalli.

Kohderyhmä

Kohderyhmään kuuluvat Tunturi-Lapin ja Pellon työllisyysalueen maahanmuuttajataustaiset työnhakijat, työttömät, työttömyysuhan alaiset ja työvoiman ulkopuolella olevat henkilöt. Kohderyhmää kuuluvat työperäiset maahanmuuttajat, joihin kuuluvat kausityöntekijät ja kansainväliset henkilöt, jotka ovat suunnittelemassa yritystoiminnan aloittamista.

Hankkeen kohderyhmää ovat myös alueen työnantajat, kuntien ja työvoimaviranomaisen sekä muiden viranomaistahojen henkilöstö, joiden osaamista ja tiedolla johtamisen kyvykkyyttä hankkeessa edistetään.

Hankkeeseen osallistuvat henkilöt: 85 (40 työtön, 35 työssä, 10 työmarkkinoiden ulkop.)

Yritykset: 10

Toteuttamisalue: Enontekiö, Kittilä, Kolari, Muonio, Pello

Toimenpiteet

Hanke muodostuu kolmesta työpaketista, joiden tavoitteena on 1) Tunturi-Lapin ja Pellon International House -palvelumallin rakentaminen, kumppanuuksien muodostaminen ja vastuunjako sekä mittariston kehittäminen toiminnan arviointia varten; 2) International House -palvelumallin toiminnan käynnistäminen ja kehittäminen (pop up -palvelupisteet ja virtuaalineuvonta); ja 3) asiakasosallisuuden systemaattisen mallin kehittäminen osana International House -palvelukonseptia. Lisäksi toteutetaan hankkeen hallinnolliset toimenpiteet (raportointi, ohjausryhmätyöskentely, viestintä, asiahallinta jne.).

TP1: International House -palvelumallin ja kumppanuuksien rakentaminen (koko hankeaika)

a) Hankitaan **tilastollinen tilannekuva** maahanmuutosta työllisyysalueella (syksy 2025)

b) Rakennetaan **strategiset tavoitteet** maahan muuttaneiden tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluille, sovitaan yhteistyörakenteista ja johtamisesta (Syksy 2025-keväät 2026)

- Muodostetaan yhteistyössä keskeisiin maahan tulon prosessiin vaikuttaviin viranomaistahoihin (KELA, DVV, VERO, MIGRI, joista osa ei fyysisesti toimi alueella) Tunturi-Lapin ja Pellon alueelle sopivat toimintamallit ja palvelupolut.

- Muodostetaan tarvittavat temaattiset työryhmät/asiantuntijapoolit, joissa huomioidaan kansainvälinen osaaminen ja työllistymisen esteet, joita ratkotaan monialaisessa yhteistyössä. Temaattiset työryhmät kytetään osaksi olemassa olevia asiantuntijaverkostoja.

c) Yhteistyö ja **benchmarkkaus International House –konsepteihin** (keväät 2026)

- Toteutetaan 1-2 benchmarking-matkaa tai virtuaalista tutustumista Suomessa jo toimivien International House organisaatioiden (Esim. Helsinki, Kemi ja/tai Rovaniemi) toiminnan ja palveluiden vertailemiseksi.

- Tehdään yhteistyötä muilla paikkakunnilla olevien IH-konseptien toimijoiden kanssa Suomessa ja voidaan hakea tarvittaessa vaikutteita myös kansainvälisestä yhteistyöstä.

e) Järjestetään viranomaisille, kuntien toimijoille ja sidosryhmille sekä työnantaja- ja henkilöasiakkaille **3-6 yhteiskehittämisen työpajaa**, joissa muotoillaan matalan kynnyksen International House Tunturi-Lappi-palvelumallin sisältöjä ja varmistetaan yhteinen näkemys kehittämistarpeista. Työpajoihin osallistuu vähintään 30 henkilöä. (kevät 2026)

d) **Suunnitellaan palvelumallin toiminta** (virtuaalineuvonta ja pop up -palvelupisteet; niissä tarjottavat palvelut, viestintä, työskentelytavat ja täsmennetään toimijoiden roolit asiakasprosessissa). Suunnittelussa hyödynnetään yhteiskehittämisen työpajoista saatuja näkökulmia. (kevät-kesä 2026)

f) **Suunnitellaan ja asetetaan 1-3 mittaria**, joilla mitataan palvelumallin toimintaa sekä sidosryhmäyhteistyön onnistumista asiakasnäkökulmasta (esim. tyytyväisyys & ymmärrys eri toimijoista) ja verkostokulttuurin näkökulmasta (esim. verkoston muodostama lisäarvo). Sovitaan mittarien seurannasta ja tulosten analysoinnista. (syksy 2026)

g) Tehdään **toiminnan analyysi (riskit ja hyödyt) ja nostetaan esille jatkokehityksen kohteet** toiminnan jatkamiseksi Tunturi-Lapin työllisyysalueella hankkeen päätyttyä Tunturi-Lapin kuntien yhteistyön vahvistamiseen kotouttamiseen liittyvissä asioissa. Toiminnan analyysi kootaan raportiksi ja jaetaan hankkeeseen osallistuville toimijoille sekä laajemmin sähköisesti Tunturi-Lapin ja Pellon työllisyysalueen kanavissa. (2027)

TP 2: International House palvelumallin pilotointi: toiminnan käynnistäminen ja kehittäminen (2026-2027)

a) Pilotoidaan International House -palvelumallin virtuaalineuvontaa

- Vertaillaan ja hankintaan alusta virtuaalineuvonnan toteuttamiseksi (saavutettavuus, helppokäyttöisyys, mahdollisuus hyödyntää tekoälyä, chatbot-ratkaisut jne. huomioidaan myös hyödyntäminen jatkossa laajemmin osana työllisyysalueen TNO-palvelua) (kevät 2026)
- Tarjotaan virtuaalineuvontana työllistymistä ja yrittäjyyttä tukevaa matalan kynnyksen neuvontaa ja tarvittaessa yksilöohjausta henkilö- ja yritys-/työnantaja-asiakkaille.
- Kehitetään virtuaalineuvontaa yhteistyössä työllisyysalueen ja siihen kuuluvien kuntien kotoutumispalveluiden toimijoiden kanssa.
- Kehitetään työllisyysalueen sisällä vieraskielisten tarpeita huomioivaa yritysneuvontaa yhdessä kuntien elinkeinotoimien kanssa.
- Tuotetaan sidosryhmäyhteistyössä nousseiden tarpeiden pohjalta tukimateriaalia työllistymisen ja yrittäjyyden tueksi. Hyödynnetään Tunturi-Lapissa aiemmin tehtyjen hankkeiden materiaalia ja TP3 kerättyjä asiakaspalautteita.
- Tukimateriaalit kootaan oppaaksi, joka julkaistaan verkossa sekä jaetaan painettuna kuntien elinkeinotoimen ja työllisyysalueen ohjaustöihin.

b) Pop Up –palvelupisteiden pilotointi (syksy 2026 – vuosi 2027)

- Pilotoidaan kaikissa Tunturi-Lapin ja Pellon työllisyysalueen kunnissa IH-POP UP - palvelupisteiden toimintaa, joissa tarjotaan työllistymistä ja yrittäjyyttä tukevaa matalan kynnyksen neuvontaa. Pilotti POP UP -palvelupisteitä järjestetään 5-10 kpl per vuosi.
- Pop up –palvelupisteiden piloteista saatujen kokemusten ja palautteiden pohjalta laaditaan muistilista/malli, jonka avulla vastaavien International House –pop up –palvelupisteiden järjestäminen on helppoa myös jatkossa. Muistilistaan/malliin kuvataan esim. pop up -pisteillä tarjottavat tno-palvelut kansainvälisille asiakkaille, toimijat ja roolit, sekä pop up –palvelupisteen järjestämiseen liittyvät käytännön toimintatavat.
- Sovitaan Pop up –pisteiden koordinaatiovastuusta ja yhteistyöstä hankkeen jälkeen.

TP3: Systemaattinen malli asiakasosallisuuteen (2026-2027)

a) Tiedon ja palautteen keruu sekä arviointi asiakkailta ja sidosryhmiltä (2026-2027)

- Kerätään tietoa hankkeen kohderyhmän tarpeista esim. Yrityksille ja työnantajille, henkilöasiakkaille sekä sidosryhmille suunnatuilla työpajoilla (3-6 kpl) ja muilla osallisuutta tukevilla toimilla

(verkkokyselyt ja haastattelut tapahtumien yhteydessä). Huomioidaan tiedon keräämisessä eri maahantulon perusteilla saapuvien tarpeet, ja työllistymisen ja yrittäjyyden haasteet.

- Kerätään palautetta IH POP UP-palvelupisteissä asioivilta asiakkailta sekä International House - palvelumalliin kuuluvilta toimijoilta (työvoimaviranomainen, kunnat, muut viranomaiset ja sidosryhmät) monialaisessa yhteistyössä. Palautteita käytetään palvelumallin kehittämiseen/ viimeistelyyn ja ne koostetaan raporteiksi ohjausryhmälle sekä rahoittavalle viranomaiselle.

b) Muodostetaan **järjestelmällinen toimintamalli palautteen keräämiseen ja asiakkaiden osallistamiseen** osana International House Tunturi-Lappi ja Pello –palvelumallin arviointia. (syksy 2027)

- Hankkeeseen osallistuu ainakin 10 työnantajaa, joiden avulla kohtaannon haasteiden ratkaisuja vieraskielisten näkökulmasta on parannettu. Työnantajat osallistuvat hankkeen toimenpiteisiin mm. TP 1 yhteiskehittämisen työpajat, TP 2 virtuaalineuvonta, pop up – palvelupisteet sekä yritysneuvonnan ja materiaalien kehittäminen sekä TP 3 arviointi- ja palautejärjestelmän kehittäminen.

Tulokset

Hankkeen tuloksena Tunturi-Lapin ja Pellon alueelle on kehitetty International House -konseptin mukainen paikalliseen toimintaympäristöön räätälöity palvelumalli, jonka toiminta on vakiinnutettu yhteistyössä työllisyysalueen, siihen kuuluvien kuntien sekä muiden viranomaistoimijoiden kanssa. Tunturi-Lapin ja Pellon International House -palvelumallin strategiset tavoitteet ja toimijoiden yhteistyö ja roolit on kuvattu ja visualisoitu helposti ymmärrettäväksi ja jaettavaksi malliksi, joka julkaistaan hankkeen julkisena tuloksena muiden harvaan asuttujen alueiden International House -konseptin mukaisen toiminnan kehittämiseen.

Lisätietoja hakemuksesta

Kustannukset		Rahoitus	
Palkat	388 686 €	EU	435 327 €
FR 40 %	155 474 €	oma	55 095 €
		ulkop. kunta	53 738 €
Yht.	544 160 €	Yht.	544 160 €

Kaikki työllisyysalueen kunnat osallistuvat hankkeen rahoitukseen.

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Hankkeen kustannusarvio yhteensä	544 474 €
Hankkeen rahoitussuunnitelma yhteensä	544 474 €
Hankkeelle esitetty tuen enimmäismäärä	435 327 €, 80 %

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027-ohjelman mukainen ja toteuttaa sen toimintalinjan 4 erityistavoitetta 4.1 Polkuja töihin. Hanke täyttää yleiset valintaperusteet ja erityistavoitekohtaisessa arvioinnissa hanke sai riittävästi pisteitä (23/42) tullakseen rahoitetuksi. Hankkeessa kehitetään International House -toimintakonseptia, jonka avulla parannetaan maahanmuuttajatausten työllistymistä sekä vastataan yritysten työvoimatarpeisiin.

Hanke vastaa seuraaviin erityistavoitteelle haussa asetettuihin painotuksiin:

- Edistetään työllisyysalueiden ja kuntien palvelujen, toimintamallien ja yhteistyöverkostojen kehittämistä työllisyyden ja elinvoiman lisäämiseksi
- Edistetään työvoiman saatavuutta työvoimapulasta kärsiville aloille. Hankkeissa voidaan kehittää mm. yritysten, toimialojen ja alueiden välisiä yhteistyömalleja ja rekrytointitoimia, sekä lisätä rekrytointivaikeuksista kärsivien alojen ja työnantajien tunnettuutta, vetovoimaa ja mainekuvaa.

NSPA-rahoitus: harvan asutuksen digitaaliset palvelut työllisyyden edistämiseksi

Arviointipisteet 23/42

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Pohjois-Pohjanmaan ELYn Eura-rahoituskokous 16.5.2025

Lapin sihteeristön hanketyöryhmä 19.5.2025

Lapin sihteeristö 28.5.2025

Lapin MYR 9.6.2025

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä